Политика обработки персональных данных Zovedi

Индивидуальный предприниматель Лихацкий Алексей Витальевич (ОГРНИП 326619600196121, ИНН 616614040802, адрес: 344000, г. Ростов-на-Дону, ул. Конституционная, д. 58, корп. 62, кв. 16; далее — «Компания») обрабатывает персональные данные посетителей и пользователей:

- сайта https://zovedi.ru;
- программы для ЭВМ «Zovedi» — SaaS-системы автоматизации первичной работы с заявками: ведение баз лидов, связь с ними через мессенджеры с помощью ИИ-агента лицензиата и запись на встречи в календари менеджеров, доступной по адресу https://app.zovedi.ru (далее — «Программа»),

далее совместно — «Электронные платформы». Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — 152-ФЗ).

1. Чьи данные и в какой роли обрабатывает Компания

Субъекты	Роль Компании
Посетители сайта — лица, оставившие данные в формах на Электронных платформах (заявка на демонстрацию, пробный доступ, обратная связь)	Оператор
Лицензиаты и Пользователи Лицензиата — лицензиаты-физические лица (ИП, самозанятые), а также работники и подрядчики лицензиатов (администраторы, менеджеры по продажам, квалификаторы), в том числе владельцы подключённых календарей и аккаунтов мессенджеров, получившие доступ к Программе по Лицензионному договору-оферте (https://zovedi.ru/docs/oferta.pdf)	Оператор

Субъекты	Роль Компании
Лиды и иные лица в данных лицензиатов — клиенты и потенциальные клиенты лицензиатов, собеседники в переписке и участники встреч	Обработчик по поручению лицензиата (ч. 3 ст. 6 152-ФЗ). Оператор — лицензиат

Обработка данных Лидов регулируется разделом 4 Политики и Поручением на обработку персональных данных (https://zovedi.ru/docs/data_processing_agreement.pdf).

2. Основные понятия

Термины «персональные данные», «оператор», «обработка», «автоматизированная обработка», «трансграничная передача» используются в значении 152-ФЗ. **Лид** — физическое лицо, сведения о котором лицензиат размещает в Программе как о потенциальном или действующем клиенте. **Внешние сервисы** — сторонние сервисы, подключаемые лицензиатом или пользователем к Программе: мессенджеры (Telegram и др.), Google Календарь, сервис ИИ-агентов. **Сервис ИИ-агентов** — сторонний сервис (в том числе agentworks), в котором создаётся программа, ведущая переписку с Лидами с использованием моделей машинного обучения. Иные термины используются в значении Лицензионного договора-оферты.

3. Данные, которые Компания обрабатывает как оператор

Все перечисленные данные относятся к общим категориям: специальные и биометрические персональные данные (ст. 10–11 152-ФЗ) Компания не обрабатывает. Способ обработки — автоматизированный, для договорных и бухгалтерских документов — смешанный.

Цель	Субъекты	Перечень данных	Основание	Срок обработки
Регистрация, предоставление доступа к Программе, идентификация, приглашение в проект, исполнение договора, техническая поддержка	Лицензиаты, Пользователи Лицензиата	Фамилия, имя, отчество; должность; e-mail; номер телефона; пароль в виде хеша; роль и статус в проекте; сведения о действиях в Программе (журнал аудита); IP-адрес, данные браузера	Исполнение договора (п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ); законный интерес Компании в обеспечении безопасности (п. 7 ч. 1 ст. 6)	Срок действия договора + 30 дней на выгрузку; журнал аудита — 1 год
Подключение календаря, учёт графика работы и занятости, создание событий встреч	Пользователи Лицензиата, подключившие календарь	Адрес аккаунта Google; токены доступа (в зашифрованном виде); список календарей; интервалы занятости; график работы; события, созданные Программой	Исполнение договора	До отключения календаря или прекращения договора
Подключение и проверка аккаунтов мессенджеров	Пользователи Лицензиата и работники, на которых оформлены аккаунты	Номер телефона аккаунта; имя пользователя и идентификатор в мессенджере; сессия и параметры прокси (в зашифрованном виде); результаты проверки и статус аккаунта	Исполнение договора с Лицензиатом; законный интерес Компании и Лицензиата (п. 7.4)	До отключения аккаунта или прекращения договора

Цель	Субъекты	Перечень данных	Основание	Срок обработки
Расчёты, выставление счетов, формирование кассовых чеков и закрывающих документов	Лицензиаты, Пользователи Лицензиата	ФИО; ИНН, ОГРНИП; банковские реквизиты; e-mail; сведения об оплатах	Исполнение договора; исполнение обязанностей по закону (п. 2 ч. 1 ст. 6)	Сроки хранения бухгалтерских и налоговых документов (не менее 5 лет)
Сервисные уведомления: о работе Программы, встречах, состоянии аккаунтов, оплате, изменении документов	Лицензиаты, Пользователи Лицензиата	Имя, e-mail, номер телефона	Исполнение договора	Срок действия договора
Демонстрация Программы, пробный доступ, связь с заявителем, в том числе в мессенджере и с участием ИИ-агента Компании	Посетители сайта	Фамилия, имя, наименование компании, e-mail, номер телефона; имя пользователя и идентификатор в мессенджере; текст переписки; дата и время демонстрации	Согласие (п. 1 ч. 1 ст. 6)	До проведения демонстрации или окончания пробного доступа, но не более 1 года, либо до отзыва согласия
Обратная связь и консультации	Посетители сайта, Пользователи Лицензиата	Имя, e-mail, номер телефона, содержание обращения	Согласие; исполнение договора	До окончания рассмотрения обращения, но не более 1 года, либо до отзыва согласия
Направление информационных и рекламных сообщений о продуктах Компании	Лица, давшие отдельное согласие	Имя, e-mail, номер телефона, идентификатор в мессенджере	Согласие (ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе»)	До отзыва согласия

Цель	Субъекты	Перечень данных	Основание	Срок обработки
Веб-аналитика и улучшение Электронных платформ с помощью «Яндекс.Метрики»	Посетители сайта, Пользователи Лицензиата	Файлы cookie, IP-адрес, сведения о действиях на сайте, данные браузера и устройства	Согласие, выраженное конклюдентными действиями	До отзыва согласия, но не более 1 года

По достижении цели, истечении срока или отзыве согласия данные уничтожаются в течение 30 дней: удаляются из информационных систем встроенными средствами, бумажные носители уничтожаются шредером. Уничтожение подтверждается актом или выгрузкой из журнала событий.

4. Данные Лидов: обработка по поручению лицензиата

4.1. Загружая базы, принимая заявки через формы, вебхуки и API и подключая Внешние сервисы, лицензиат сам определяет, какие данные Лидов обрабатываются в Программе и с какой целью. В отношении этих данных лицензиат является оператором, а Компания — лицом, обрабатывающим их по его поручению.

4.2. Такие данные могут включать: имя, номер телефона, e-mail; имя пользователя и идентификатор в мессенджере, в том числе найденные по номеру телефона; значения дополнительных полей, заданных лицензиатом; источник и дату заявки; статус и историю событий по Лиду; тексты переписки в мессенджере; сведения о встречах; наличие в стоп-листе. Программа использует их только для функций, включённых лицензиатом, и не использует в собственных целях Компании, в том числе для рекламы и обучения моделей машинного обучения.

4.3. Законное основание обработки, в том числе согласия Лидов на связь через мессенджер и на получение рекламы, обеспечивает лицензиат. Компания не вступает в отношения с Лидами и не получает от них согласий (ч. 4 ст. 6 152-ФЗ).

4.4. Компания не собирает целенаправленно специальные категории и биометрические персональные данные Лидов. Если Лид сообщил такие сведения в переписке по собственной инициативе, они хранятся только в составе переписки и не систематизируются.

4.5. Поиск аккаунта Лида в мессенджере по номеру телефона выполняется только по указанию лицензиата и только для Лидов его проекта. Номер телефона не добавляется в контакты аккаунта. Результат поиска хранится в кэше проекта не более 30 дней и другим лицензиатам не доступен.

4.6. Если Лид обратился напрямую в Компанию, Компания в течение 3 рабочих дней перенаправляет обращение соответствующему лицензиату и по его указанию уточняет, блокирует или удаляет данные. Получив требование прекратить связь, Компания вправе до ответа лицензиата приостановить касания этого Лида.

5. Передача данных третьим лицам

5.1. Компания передаёт персональные данные (предоставляет к ним доступ) только лицам, перечисленным ниже, в объёме, необходимом для указанной цели.

Получатель	Основание и цель	Какие данные	Страна
ООО «АДМИНВПС» (115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 19, эт. 5, оф. 21у, ИНН 7708257630, ОГРН 1157746467372)	Поручение Компании: хостинг, хранение данных, резервное копирование	Все данные — в части размещения и хранения	Россия
ООО «Яндекс» (119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16)	Поручение Компании: отправка электронной почты (сервисные уведомления, приглашения); веб-аналитика «Яндекс.Метрика»	E-mail и текст уведомления, в том числе имя Лида и время встречи; cookie, IP-адрес, сведения о действиях на сайте	Россия
ООО НКО «ЮМани» (115035, г. Москва, ул. Садовническая, д. 82, стр. 2) — при введении платных тарифов	Приём платежей, облачная касса	ФИО, e-mail, сведения о платеже	Россия

Получатель	Основание и цель	Какие данные	Страна
Сервис ИИ-агентов, подключённый лицензиатом (в том числе agentworks)	Указание лицензиата; сервис работает по договору с лицензиатом: ведение переписки с Лидами, запись на встречи	Данные Лида и события по нему в объёме настроек проекта; свободные слоты менеджеров без содержания их событий	Определяется договором лицензиата с сервисом
Telegram (Telegram FZ-LLC и аффилированные лица) и иные подключённые мессенджеры	Указание лицензиата: поиск аккаунта по номеру, приём и отправка сообщений через аккаунты лицензиата	Номер телефона Лида, тексты сообщений; данные подключённого аккаунта	Иностранные государства — трансграничная передача
Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, США) — Google Календарь	Авторизация пользователя: чтение занятости, создание и изменение событий встреч	Адрес аккаунта Google пользователя; в событии — время встречи, имя Лида и ссылка на карточку в Программе	США — трансграничная передача
ООО «СМАРТАН» (сервис AgentsWorks; 129075, г. Москва, Звёздный б-р, д. 38, к. 2, кв. 44; ИНН 9717052866) — для собственных продаж Компании	Поручение Компании: связь с посетителями сайта, оставившими заявку, и запись на демонстрацию	Имя, компания, телефон, идентификатор в мессенджере, текст переписки	Россия; текст переписки может передаваться провайдерам моделей ИИ за пределами РФ — трансграничная передача

5.2. **Трансграничная передача.** Базы данных Программы расположены в России. Трансграничная передача происходит только при использовании иностранных Внешних сервисов (Telegram, Google), которые лицензиат или пользователь подключает по собственной инициативе, и ограничивается данными, без которых сервис не работает. В отношении данных, для которых

Компания является оператором, Компания направляет в Роскомнадзор уведомление по ст. 12 152-ФЗ. В отношении данных Лидов такое уведомление направляет лицензиат как оператор.

5.3. Компания передаёт данные государственным органам только по основаниям и в порядке, установленным законом. Компания не продаёт персональные данные и не передаёт данные одного лицензиата другим лицензиатам.

6. Данные, полученные из Google

6.1. Пользователь подключает Google Календарь сам, через авторизацию Google. Программа запрашивает только те разрешения, которые нужны для записи на встречи.

6.2. Данные из API Google используются только для того, чтобы:

- показать список календарей для выбора рабочего;
- определить занятые и свободные интервалы пользователя;
- создать, перенести или отменить событие встречи, назначенной через Программу, и сверить его состояние.

6.3. Программа не читает содержание событий пользователя, созданных вне Программы, сверх сведений о занятости, и не передаёт сведения о занятости сервису ИИ-агентов иначе как в виде свободных слотов.

6.4. Использование и передача данных, полученных из API Google, соответствуют Google API Services User Data Policy, включая требования Limited Use. В частности, Компания:

- не использует данные Google для рекламы и не продаёт их;
- не передаёт их третьим лицам, кроме случаев, необходимых для работы функции, обеспечения безопасности и требований закона;
- не использует их для обучения моделей искусственного интеллекта;
- не допускает просмотр этих данных сотрудниками, кроме случаев явного согласия пользователя, расследования злоупотреблений и требований закона.

6.5. Пользователь может в любой момент отключить календарь в настройках Программы или отозвать доступ в настройках аккаунта Google. После этого токены удаляются, а данные о занятости больше не запрашиваются.

7. Файлы cookie

Данные, обрабатываемые с помощью cookie, не относятся к специальным и биометрическим. Правовое основание — согласие, выраженное конклюдентными действиями: продолжением пользования Электронными платформами после ознакомления с уведомлением. Отозвать согласие можно, изменив настройки браузера; блокировка обязательных cookie сделает невозможным вход в Программу.

Категория	Назначение	Провайдер	Срок
Обязательные (технические)	Авторизация в Программе, выбор проекта, безопасность сессии	app.zovedi.ru	[указать срок сессии]
Функциональные	Сохранение настроек интерфейса	Локальное хранилище браузера, app.zovedi.ru	До очистки пользователем
Статистические	Анализ посещаемости и улучшение сайта. Политика провайдера: https://legal.yandex.com/confidential/	Яндекс.Метрика, ООО «Яндекс»	До 1 года

8. Согласие, его отзыв и права субъектов

8.1. Согласие на обработку персональных данных даётся отдельно от иных документов — проставлением отметки в форме после ознакомления с текстом Согласия (https://zovedi.ru/docs/consent.pdf). Согласие на получение рекламных сообщений даётся отдельной необязательной отметкой; без него заявка принимается.

8.2. Согласие можно отозвать в любой момент: письмом на dev@zovedi.ru с адреса, указанного при регистрации или в форме, либо письменным заявлением по адресу Компании. От рекламных сообщений можно отказаться также по ссылке в письме, ответом «стоп» в мессенджере или в настройках Личного кабинета.

8.3. Отзыв согласия не прекращает обработку, которая ведётся на ином законном основании, в том числе для исполнения договора и требований закона.

8.4. Если пользователь передаёт Компании персональные данные другого лица (приглашает коллегу в проект, подключает аккаунт мессенджера работника), он подтверждает, что вправе это сделать и уведомил это лицо об обработке.

8.5. Субъект вправе получить сведения об обработке своих данных, потребовать их уточнения, блокирования или уничтожения, отозвать согласие и обжаловать действия Компании в Роскомнадзоре или суде.

8.6. Запрос направляется на dev@zovedi.ru или по почте на адрес Компании. Запрос должен содержать сведения, позволяющие идентифицировать субъекта и подтвердить факт его взаимодействия с Компанией, и подпись субъекта или его представителя. Запрос в электронной форме подписывается электронной подписью либо направляется с адреса, указанного в учётной записи.

8.7. Компания отвечает на запрос в течение 10 рабочих дней. Срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с мотивированным уведомлением. Неточные данные исправляются в течение 7 рабочих дней с момента получения подтверждающих сведений. Запросы Лидов рассматриваются в порядке п. 4.6.

9. Безопасность и локализация

9.1. Персональные данные граждан Российской Федерации записываются, систематизируются, накапливаются, хранятся, уточняются и извлекаются с использованием баз данных на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 152-ФЗ).

9.2. Компания принимает меры по ст. 18.1 и 19 152-ФЗ: назначено ответственное лицо; приняты локальные акты; определены угрозы безопасности; доступ разграничен по ролям, данные лицензиатов изолированы на уровне проекта; каналы передачи зашифрованы; сессии аккаунтов мессенджеров, токены календарей и пароли прокси хранятся в зашифрованном виде, токены интеграций — в виде хеша; ведутся журналы действий; выполняется резервное копирование; доступ сотрудников и подрядчиков ограничен необходимым и связан обязательствами о неразглашении.

9.3. Об инциденте, повлёкшем неправомерную передачу персональных данных, Компания уведомляет Роскомнадзор в течение 24 часов, а о результатах расследования — в течение 72 часов (ч. 3.1 ст. 21 152-ФЗ). Если инцидент затрагивает данные Лидов, Компания уведомляет лицензиата не позднее 12 часов с момента выявления.

10. Заключительные положения

10.1. Электронные платформы могут содержать ссылки на сторонние сайты и сервисы. Компания не отвечает за обработку данных на них.

10.2. Компания вправе изменять Политику. Новая редакция вступает в силу с момента размещения по адресу https://zovedi.ru/docs/confidential.pdf, если в ней не указано иное. О существенных изменениях пользователи Программы уведомляются по электронной почте.

10.3. Связанные документы: Лицензионный договор-оферта (https://zovedi.ru/docs/oferta.pdf); Поручение на обработку персональных данных (https://zovedi.ru/docs/data_processing_agreement.pdf); Согласие на обработку персональных данных (https://zovedi.ru/docs/consent.pdf).

10.4. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных: Лихацкий Алексей Витальевич, dev@zovedi.ru.

Редакция от «22» октября 2026 г.