Поручение на обработку персональных данных

Приложение № 1 к Лицензионному договору-оферте на право использования программы для ЭВМ «Zovedi» (https://zovedi.ru/docs/oferta.pdf; далее — «Лицензионный договор»).

Поручение определяет условия обработки персональных данных, которую Лицензиат поручает Лицензиару по ч. 3 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — 152-ФЗ). Поручение принято Лицензиатом с момента акцепта Лицензионного договора. Термины используются в значениях Лицензионного договора.

1. Стороны и роли

1.1. **Оператор** — Лицензиат, определяющий цели обработки, состав персональных данных и действия с ними. Указаниями Оператора считаются настоящее Поручение, действия Пользователей Лицензиата и ИИ-агента в Программе, настройки Проекта, подключение Внешних сервисов и письменные запросы на dev@zovedi.ru.

1.2. **Обработчик** — Лицензиар, Индивидуальный предприниматель Лихацкий Алексей Витальевич (ОГРНИП 326619600196121, ИНН 616614040802).

1.3. **Субъекты** — физические лица, персональные данные которых содержатся в Данных Лицензиата: Лиды; собеседники в переписке Аккаунтов мессенджеров, связанной с Лидами Проекта; лица, указанные в карточках Лидов и Встречах. Данные самого Лицензиата и Пользователей Лицензиата предметом Поручения не являются: их Обработчик обрабатывает как оператор по Политике обработки персональных данных.

1.4. Обработчик не определяет цели обработки, не обрабатывает данные в собственных целях и не обязан получать согласие субъектов (ч. 4 ст. 6 152-ФЗ). Обработчик вправе использовать обезличенные агрегированные показатели, не позволяющие определить субъекта, для обеспечения работы и улучшения Программы.

2. Цели обработки

2.1. Обработка ведётся исключительно для:

1. ведения Баз и карточек Лидов, импорта и приёма заявок через формы, вебхуки и API, проверки дублей и стоп-листа;
2. поиска аккаунта Лида в Мессенджере по номеру телефона;
3. передачи событий и данных Лида ИИ-агенту Оператора и исполнения вызовов его инструментов (подбор слотов, запись, перенос и отмена Встреч, смена статуса Лида);
4. приёма, хранения и отображения переписки с Лидами в Аккаунтах мессенджеров Оператора;
5. создания событий Встреч в календарях Пользователей Лицензиата, напоминаний и повторных касаний по настройкам Оператора;
6. формирования отчётов и выгрузок, передачи данных в системы Оператора через API и вебхуки;
7. хранения, резервного копирования, обеспечения безопасности Программы и технической поддержки Оператора.

2.2. Обработка в иных целях, в том числе для продвижения товаров и услуг Обработчика, обучения моделей машинного обучения и передачи данных другим лицензиатам, не допускается.

3. Перечень данных и действий

3.1. Обработка ведётся автоматизированным способом с использованием баз данных на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 152-ФЗ).

Цель (п. 2.1)	Персональные данные	Действия
1, 6 — Базы, отчёты, API и вебхуки	Имя, номер телефона, e-mail, идентификатор и имя пользователя в Мессенджере, значения дополнительных полей, источник и дата заявки, статус и история событий, наличие в стоп-листе	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача (предоставление, доступ) Оператору и указанным им лицам, блокирование, удаление, уничтожение

Цель (п. 2.1)	Персональные данные	Действия
2 — Поиск аккаунта в Мессенджере	Номер телефона; найденные идентификатор и имя пользователя	Использование, передача Мессенджеру через Аккаунт мессенджера Оператора, запись результата, хранение в кэше Проекта до 30 дней, удаление
3 — ИИ-агент Оператора	Данные Лида из строки 1 в объёме настроек Проекта; свободные слоты Пользователей	Передача Сервису ИИ-агентов Оператора, запись результатов вызовов, ведение журнала вызовов
4 — Переписка	Тексты сообщений, дата и время, идентификаторы собеседников	Получение из Мессенджера, запись, хранение, сопоставление с Лидом, отображение Пользователям Лицензиата, удаление
5 — Встречи и напоминания	Имя Лида, время и статус Встречи, назначенный Пользователь	Запись, хранение, передача в календарь Пользователя (Google LLC) и ИИ-агенту, удаление
7 — Хранение, резервное копирование, безопасность, поддержка	Все данные, указанные выше	Хранение, извлечение, блокирование, удаление, уничтожение, передача провайдеру облачной инфраструктуры

3.2. Специальные категории и биометрические персональные данные (ст. 10–11 152-ФЗ) не обрабатываются. Если Лид сообщил такие сведения в переписке по собственной инициативе, они хранятся только в составе переписки, не систематизируются и удаляются по указанию Оператора.

3.3. Передача данных иностранным Внешним сервисам (Telegram, Google) является трансграничной и выполняется только после подключения такого сервиса Оператором, в минимально необходимом объёме. Обработчик не передаёт данные за рубеж по собственной инициативе.

4. Обязанности Обработчика

4.1. Обрабатывать данные только в целях раздела 2, в пределах действий раздела 3 и по указаниям Оператора.

4.2. Соблюдать конфиденциальность и не раскрывать данные третьим лицам без согласия Оператора, кроме случаев, предусмотренных законом.

4.3. Принимать меры по ст. 18.1 и 19 152-ФЗ: назначить ответственное лицо; принять локальные акты; определить угрозы безопасности; разграничить доступ по ролям и изолировать данные на уровне Проекта; шифровать каналы передачи данных; хранить сессии Аккаунтов мессенджеров и токены календарей в зашифрованном виде, а токены Интеграций — в виде хеша; вести журналы действий и вызовов ИИ-агента; выполнять резервное копирование; допускать к данным только лиц, принявших обязательство о неразглашении; проводить внутренний контроль и оценку вреда.

4.4. Уведомлять Оператора об инциденте, повлёкшем неправомерную передачу персональных данных, незамедлительно, но не позднее 12 часов с момента выявления, с указанием причин, предполагаемого вреда и принятых мер. Уведомление Роскомнадзора по ч. 3.1 ст. 21 152-ФЗ направляет Оператор; Обработчик предоставляет ему необходимые сведения.

4.5. По запросу Оператора в течение 5 рабочих дней предоставлять сведения об обрабатываемых данных, уточнять, блокировать или уничтожать их, если Оператор не может сделать это самостоятельно в интерфейсе Программы.

4.6. Перенаправлять Оператору обращения субъектов и запросы государственных органов в течение 3 рабочих дней с момента получения. Если Лид требует прекратить связь, Обработчик вправе до ответа Оператора приостановить касания этого Лида.

5. Третьи лица

5.1. Оператор согласен на привлечение Обработчиком следующих лиц (субобработчиков):

Лицо	Роль	Данные
ООО «АДМИНВПС» (115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 19, эт. 5, оф. 21у, ИНН 7708257630, ОГРН 1157746467372)	Хостинг и облачная инфраструктура в РФ	Все данные — в части размещения и хранения
ООО «Яндекс» (119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16)	Отправка сервисных уведомлений Пользователям Лицензиата по электронной почте	Имя Лида и время Встречи в тексте уведомления

5.2. Следующие лица получают данные по указанию Оператора, выраженному подключением Внешнего сервиса, и не являются субобработчиками Обработчика. Отношения с ними Оператор выстраивает самостоятельно, а Обработчик не отвечает за их действия:

Лицо	Роль	Данные	Страна
Сервис ИИ-агентов Оператора (в том числе agentworks)	Ведение переписки с Лидами по договору с Оператором	Данные и события Лида, свободные слоты	Определяется договором Оператора с сервисом
Telegram и иные Мессенджеры	Доставка сообщений, поиск аккаунта по номеру	Номер телефона, тексты сообщений	Иностранные государства
Google LLC (США)	Календари Пользователей Лицензиата	Имя Лида и время Встречи	США
Системы Оператора, подключённые по API и вебхукам	Получение данных Оператором	Данные, запрошенные Оператором	Определяет Оператор

5.3. Обработчик возлагает на субобработчиков из п. 5.1 обязанности по конфиденциальности и безопасности не ниже установленных Поручением и отвечает перед Оператором за их действия как за свои.

5.4. Об изменении перечня субобработчиков Обработчик уведомляет Оператора не менее чем за 10 календарных дней до начала передачи данных новому лицу — по электронной почте и размещением новой редакции Поручения. При несогласии Оператор вправе отключить соответствующую функцию или прекратить использование Программы.

6. Обязанности Оператора

6.1. Обеспечить законное основание обработки, в том числе получить от Лидов согласия, покрывающие связь через Мессенджер, поиск аккаунта по номеру телефона, передачу данных Сервису ИИ-агентов и иностранным Внешним сервисам, а также получение рекламы, если сообщения её содержат (ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе»).

6.2. Заключить с правообладателем Сервиса ИИ-агентов договор, содержащий поручение на обработку персональных данных, и выяснить, где расположены его базы данных и вычислительные мощности используемых моделей.

6.3. Направить в Роскомнадзор уведомление об обработке персональных данных (ст. 22 152-ФЗ) и, до подключения иностранных Внешних сервисов, уведомление о намерении осуществлять трансграничную передачу (ст. 12 152-ФЗ), если такая обязанность у него возникает.

6.4. Обеспечить соблюдение прав субъектов, рассмотрение их обращений и незамедлительное прекращение связи с Лидом по его требованию.

6.5. Не размещать в Программе данные, не соответствующие целям раздела 2, специальные категории и биометрические персональные данные и не настраивать ИИ-агента на их сбор.

7. Срок обработки, возврат и уничтожение

7.1. Обработка ведётся в течение срока действия Лицензионного договора. Оператор может в любой момент удалить Лида, Базу или Проект и отключить Внешние сервисы. Удалённые Базы хранятся в корзине 30 дней и затем уничтожаются; файлы импорта удаляются после завершения импорта.

7.2. В течение 30 календарных дней после прекращения Лицензионного договора Оператор вправе выгрузить данные в машиночитаемом формате. По истечении этого срока Обработчик уничтожает данные, кроме случаев, когда

хранение требуется по закону. Резервные копии уничтожаются не позднее 90 календарных дней после прекращения Лицензионного договора.

7.3. Уничтожение подтверждается актом, направляемым Оператору по запросу. Данные, уже переданные по указанию Оператора лицам из п. 5.2, уничтожаются ими по их правилам.

8. Ответственность

8.1. Обработчик отвечает перед Оператором за нарушение Поручения в пределах, установленных разделом 10 Лицензионного договора.

8.2. Перед субъектом за действия Обработчика отвечает Оператор (ч. 5 ст. 6 152-ФЗ).

8.3. Если требования предъявлены Обработчику из-за нарушения Оператором законодательства о персональных данных или о рекламе, Оператор возмещает Обработчику причинённые убытки.

9. Заключительные положения

9.1. Поручение действует с момента акцепта Лицензионного договора до завершения уничтожения данных по разделу 7.

9.2. Изменения вносятся в порядке, предусмотренном Лицензионным договором, с учётом п. 5.4. Актуальная редакция размещена по адресу https://zovedi.ru/docs/data_processing_agreement.pdf.

Реквизиты Обработчика: Индивидуальный предприниматель Лихацкий Алексей Витальевич, ОГРНИП 326619600196121, ИНН 616614040802, 344000, г. Ростов-на-Дону, ул. Конституционная, д. 58, корп. 62, кв. 16; dev@zovedi.ru. Ответственный за организацию обработки персональных данных — Лихацкий Алексей Витальевич.

Редакция от «22» октября 2026 г.