Лицензионный договор-оферта на право использования программы для ЭВМ «Zovedi»

Настоящий Лицензионный договор (далее — «Договор») является публичной офертой Индивидуального предпринимателя Лихацкого Алексея Витальевича (ОГРНИП 326619600196121, ИНН 616614040802, адрес: 344000, г. Ростов-на-Дону, ул. Конституционная, д. 58, корп. 62, кв. 16), именуемого далее «Лицензиар», адресованной юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю либо физическому лицу, применяющему специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (далее — «Самозанятое лицо»), именуемому далее «Лицензиат».

Договор регулирует отношения Сторон, возникающие в связи с использованием веб-сайта https://zovedi.ru, веб-приложения https://app.zovedi.ru (далее совместно — «Сайт Лицензиара») и размещённого на них программного обеспечения. Действующая редакция Договора размещена по адресу https://zovedi.ru/docs/oferta.pdf.

Договор не адресован физическим лицам, приобретающим право использования Программы для личных, семейных и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью. Совершая акцепт, Лицензиат подтверждает, что использует Программу в целях предпринимательской (профессиональной) деятельности.

Договор признаётся заключённым с даты его акцепта. Акцептом признаётся: (а) регистрация в Программе с проставлением отметки о согласии с условиями Договора, если право использования предоставляется безвозмездно, в том числе в Бесплатный период; либо (б) оплата лицензионного вознаграждения в порядке и на условиях Договора.

Заключая Договор, Лицензиат принимает условия Политики обработки персональных данных (https://zovedi.ru/docs/confidential.pdf) и Поручения на обработку персональных данных (https://zovedi.ru/docs/data_processing_agreement.pdf), являющегося Приложением № 1 к Договору.

1. Термины и определения

1.1. **Программа (Zovedi)** — программа для ЭВМ, исключительное право на которую принадлежит Лицензиару: SaaS-система автоматизации первичной работы с заявками и клиентами. Программа обеспечивает ведение Баз и карточек Лидов; импорт Лидов и их приём через формы, вебхуки и API; проверку дублей и стоп-листа; поиск аккаунта Лида в Мессенджере по номеру телефона; передачу событий по Лидам ИИ-агенту Лицензиата и предоставление ему инструментов подбора слотов и записи на Встречи (MCP-сервер); синхронизацию с календарями Пользователей Лицензиата; напоминания и повторные касания; отображение переписки; журнал действий, уведомления, отчёты и выгрузки. Программа предоставляется по модели удалённого доступа через сеть Интернет (SaaS).

1.2. **Лицензиар** — Индивидуальный предприниматель Лихацкий Алексей Витальевич.

1.3. **Лицензиат** — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или Самозанятое лицо, заключившее Договор и использующее Программу в предпринимательской (профессиональной) деятельности.

1.4. **Проект** — изолированное пространство Личного кабинета, в котором хранятся Данные Лицензиата, Доступы и настройки. Данные одного Проекта недоступны пользователям других Проектов.

1.5. **Личный кабинет** — закрытая часть Программы по адресу https://app.zovedi.ru, доступ к которой осуществляется после ввода учётных данных.

1.6. **Пользователь Лицензиата** — работник или подрядчик Лицензиата, которому Лицензиат предоставил доступ к Проекту с определённой ролью (администратор, менеджер по продажам, квалификатор и иные роли, предусмотренные Программой).

1.7. **Лид** — физическое лицо, в том числе представитель организации, сведения о котором Лицензиат размещает в Программе как о потенциальном или действующем клиенте Лицензиата. **База** — совокупность Лидов в Проекте.

1.8. **Данные Лицензиата** — Базы, сведения о Лидах, переписка, сведения о Встречах, настройки и иные материалы, размещённые Лицензиатом в Программе или полученные Программой по его указанию.

1.9. **Внешние сервисы** — сторонние сервисы, которые Лицензиат или Пользователь Лицензиата подключает к Программе по собственной инициативе: Мессенджеры, Google Календарь, Сервис ИИ-агентов, а также системы Лицензиата, получающие данные через API и вебхуки.

1.10. **Мессенджер** — Telegram и иные мессенджеры, интеграция с которыми заявлена на Сайте Лицензиара. **Аккаунт мессенджера** — учётная запись в Мессенджере, принадлежащая Лицензиату или его работнику и подключённая к Проекту.

1.11. **Сервис ИИ-агентов** — сторонний сервис (в том числе agentworks), в котором Лицензиат на основании собственного договора с его правообладателем создаёт и настраивает **ИИ-агента** — программу, которая с использованием моделей машинного обучения ведёт переписку с Лидами от имени Лицензиата. **Интеграция** — настроенное в Проекте подключение ИИ-агента.

1.12. **Доступы** — сессии Аккаунтов мессенджеров, OAuth-токены, ключи API, токены Интеграций, параметры прокси-серверов и иные учётные данные Внешних сервисов, предоставленные Программе.

1.13. **Встреча** — встреча Лида с Пользователем Лицензиата, назначенная, перенесённая или отменённая через Программу.

1.14. **Тип лицензии (Тариф)** — тарифный план, размещённый на Сайте Лицензиара. Тип лицензии определяет функциональные возможности, срок действия лицензии, количество Проектов, Пользователей Лицензиата, Аккаунтов мессенджеров, Интеграций и лимиты (квоты) использования функций.

1.15. **Бесплатный период** — период, в течение которого право использования Программы предоставляется безвозмездно, в том числе на этапе тестирования (бета-версия) и в пробный период.

1.16. **Подписка** — способ оплаты банковской картой с автоматическим периодическим списанием лицензионного вознаграждения в размере стоимости Типа лицензии на дату списания.

1.17. **Закрывающие документы** — документы, подтверждающие предоставление права использования Программы. Формируются в электронном виде и предоставляются через Личный кабинет или по электронной почте; по письменному запросу Лицензиата — на бумажном носителе.

2. Предмет Договора

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования Программы на условиях простой (неисключительной) лицензии путём предоставления удалённого доступа через сеть Интернет в объёме, соответствующем выбранному Типу лицензии, а Лицензиат выплачивает лицензионное вознаграждение, если Типом лицензии предусмотрена оплата.

2.2. Территория использования — весь мир. Срок предоставления права — срок действия выбранного Типа лицензии, а в Бесплатный период — до его окончания в порядке раздела 9.

2.3. Доступ к Программе открывается с момента регистрации, а если Тип лицензии платный — в течение 1 (одного) рабочего дня с момента поступления лицензионного вознаграждения на счёт Лицензиара.

2.4. Предоставляется только функционал и объём квот, заявленные на Сайте Лицензиара для выбранного Типа лицензии на момент его выбора. Настройка ИИ-агентов, написание сценариев диалога, обучение, доработки и иные работы, не описанные на Сайте Лицензиара, выполняются на основании отдельного соглашения.

2.5. Программа обеспечивает техническую возможность интеграции с Внешними сервисами по инициативе Лицензиата. Лицензиар не является правообладателем и оператором Внешних сервисов, не гарантирует их бесперебойную работу и доступность на территории Российской Федерации и не отвечает за изменение их условий использования, лимитов и правил.

2.6. Лицензиар не является оператором связи, рекламораспространителем или отправителем сообщений Лидам. Сообщения Лидам направляются от имени Лицензиата — его ИИ-агентом или Пользователями Лицензиата с Аккаунтов мессенджеров Лицензиата — по команде и настройкам Лицензиата. Отправителем таких сообщений и лицом, ответственным за их содержание и распространение, является Лицензиат.

3. Исключительные права

3.1. Программа, включая её компоненты, интерфейс, базы данных, алгоритмы оркестрации, распределения и подбора слотов, а также описание инструментов MCP-сервера и API, является объектом интеллектуальной собственности Лицензиара. Копирование, декомпиляция, обход технических средств защиты и иные действия, нарушающие исключительное право Лицензиара, запрещены.

3.2. Лицензиар гарантирует, что обладает правами на Программу в объёме, необходимом для их предоставления по Договору.

3.3. Право использования Программы реализуется Лицензиатом через Пользователей Лицензиата и подключённых им ИИ-агентов. Такое использование не является сублицензированием. Действия Пользователей Лицензиата и ИИ-агентов Лицензиата считаются действиями самого Лицензиата.

3.4. Лицензиат не вправе без письменного согласия Лицензиара перепродавать доступ к Программе, предоставлять её под своим товарным знаком (white label), обслуживать с её помощью Лидов третьих лиц на коммерческой основе или использовать Программу для создания конкурирующего продукта.

3.5. Отчёты, выгрузки и иные результаты работы Программы Лицензиат вправе использовать в своей деятельности.

3.6. Данные Лицензиата принадлежат Лицензиату. Лицензиар не приобретает на них прав, кроме права обрабатывать их в объёме, необходимом для работы Программы. Лицензиар вправе использовать обезличенные агрегированные показатели (количество обработанных Лидов, конверсия в Встречи, время реакции), не позволяющие определить Лицензиата и Лидов, для улучшения Программы и формирования отраслевых бенчмарков.

3.7. Лицензиату не предоставляются права на товарные знаки Лицензиара.

4. Условия использования Программы

4.1. Лицензиат вправе:

4.1.1. круглосуточно, за исключением времени профилактических работ, получать доступ к Программе через сеть Интернет и воспроизводить её интерфейс на своих устройствах;

4.1.2. использовать функции и квоты в соответствии с Типом лицензии;

4.1.3. подключать Внешние сервисы в пределах лимитов Типа лицензии;

4.1.4. получать данные через API и вебхуки в соответствии с документацией Программы и выгружать Данные Лицензиата в доступных форматах (CSV, XLSX и др.).

4.2. Лицензиар не оказывает услуги связи и не организует доступ Лицензиата к сети Интернет и к Внешним сервисам.

4.3. Лицензиат использует Программу и ИИ-агентов с соблюдением законодательства Российской Федерации о персональных данных, о рекламе, о связи, об информации и о защите прав потребителей, а также правил Внешних сервисов и раздела 7 Договора.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Лицензиар обязан:

5.1.1. обеспечивать круглосуточную доступность Программы, за исключением времени профилактических работ и случаев, указанных в разделах 6 и 10;

5.1.2. открыть доступ к Программе в срок, указанный в п. 2.3;

5.1.3. без дополнительного вознаграждения оказывать техническую поддержку по вопросам функционирования Программы по адресу dev@zovedi.ru и в интерфейсе Программы в рабочие дни с 10:00 до 19:00 по московскому времени. Поддержка по настройке Внешних сервисов, в том числе ИИ-агента, оказывается их правообладателями;

5.1.4. хранить Доступы в зашифрованном виде и использовать их исключительно для выполнения функций Программы, выбранных Лицензиатом. Лицензиар не читает личную переписку в Аккаунтах мессенджеров, не связанную с Лидами Проекта, и не совершает действий в них в своих интересах;

5.1.5. обеспечивать конфиденциальность Данных Лицензиата и изоляцию данных Проектов;

5.1.6. устранять ошибки Программы в разумные сроки. Стороны признают, что точный срок устранения ошибки установить невозможно, поскольку Программа взаимодействует с Внешними сервисами;

5.1.7. по запросу Лицензиата направлять Закрывающие документы.

5.2. Лицензиар вправе:

5.2.1. изменять, добавлять и удалять функции Программы, в том числе перечень поддерживаемых Внешних сервисов. Об удалении функции, включённой в оплаченный Тип лицензии, Лицензиар уведомляет не менее чем за 10 (десять) календарных дней, кроме случаев, когда функция стала недоступна из-за действий правообладателя Внешнего сервиса или требований закона;

5.2.2. проводить профилактические работы, по возможности в ночное время по московскому времени;

5.2.3. приостанавливать доступ к Программе или отдельным её функциям в порядке п. 7.8, а также при попытках получить доступ к данным других Проектов;

5.2.4. ограничивать частоту и объём обращений к Внешним сервисам (в том числе количество поисков аккаунтов по номеру телефона и вызовов ИИ-агента в сутки), чтобы снизить риск блокировки Аккаунтов мессенджеров и обеспечить стабильную работу Программы;

5.2.5. привлекать к исполнению Договора третьих лиц (провайдера облачной инфраструктуры, сервиса отправки электронной почты, платёжного оператора), перечень которых раскрыт в Политике обработки персональных данных и Поручении.

5.3. Лицензиат обязан:

5.3.1. не распространять Программу, не декомпилировать её и не обходить технические ограничения Типа лицензии;

5.3.2. соблюдать Договор, Политику обработки персональных данных и Поручение на обработку персональных данных;

5.3.3. обеспечивать сохранность учётных данных Личного кабинета, токенов API и Интеграций. При их утрате или компрометации Лицензиат обязан незамедлительно сообщить об этом Лицензиару и перевыпустить токены. До получения такого сообщения действия в Личном кабинете и через API считаются совершёнными Лицензиатом;

5.3.4. предоставлять достоверные сведения при регистрации и оплате;

5.3.5. по мотивированному запросу Лицензиара, связанному с жалобой Лида, запросом государственного органа или правообладателя Внешнего сервиса, в течение 5 (пяти) рабочих дней предоставить сведения об источнике данных Лида и о полученных согласиях.

5.4. Лицензиат вправе не предоставлять Лицензиару отчёты об использовании Программы.

6. Внешние сервисы, ИИ-агент и Встречи

6.1. **Полномочия.** Лицензиат гарантирует, что вправе подключать к Программе каждый Аккаунт мессенджера, календарь и Интеграцию и предоставлять к ним Доступы. Если Аккаунт мессенджера или календарь оформлен на работника Лицензиата, Лицензиат обеспечивает согласие такого работника и его уведомление об обработке данных. Претензии, связанные с отсутствием таких полномочий, Лицензиат урегулирует самостоятельно и за свой счёт.

6.2. **Аккаунты мессенджеров.** Программа работает с Мессенджерами через пользовательские Аккаунты мессенджеров Лицензиата. Лицензиат самостоятельно соблюдает условия использования Мессенджеров, в том числе правила об автоматизированных и массовых сообщениях и о поиске пользователей. Ограничение, заморозка или блокировка Аккаунта

мессенджера правообладателем Мессенджера не является нарушением Договора со стороны Лицензиара. Лицензиар рекомендует подключать отдельные рабочие аккаунты, а не личные аккаунты работников.

6.3. **Доступность Мессенджеров и прокси.** Стороны признают, что работа отдельных Мессенджеров и иностранных сервисов на территории Российской Федерации может быть ограничена решениями органов власти. Лицензиар не обязан обеспечивать работу функций, зависящих от таких сервисов, в период ограничений. Если Программа позволяет указать прокси-сервер для Аккаунта мессенджера, Лицензиат самостоятельно выбирает прокси-сервер и отвечает за законность его использования.

6.4. **ИИ-агент.** Сервис ИИ-агентов используется Лицензиатом на основании его собственного договора с правообладателем такого сервиса. Лицензиар не является стороной этого договора, не настраивает ИИ-агента (если иное не согласовано отдельно) и не контролирует содержание его сообщений. Программа передаёт ИИ-агенту события и данные Лидов в объёме, заданном настройками Проекта, и исполняет вызовы его инструментов в пределах Лидов Интеграции. Сценарии, инструкции и содержание сообщений ИИ-агента определяет Лицензиат.

6.5. **Результаты работы ИИ-агента** (ответы Лидам, квалификация, статусы, запись на Встречи) носят вероятностный характер и могут содержать ошибки. Лицензиат самостоятельно контролирует работу ИИ-агента, по своему усмотрению приостанавливает его и передаёт диалог Пользователю Лицензиата.

6.6. **Встречи и календари.** По авторизации Пользователя Лицензиата Программа получает сведения о занятости в его календаре Google и создаёт, изменяет и удаляет в нём события Встреч. Синхронизация идёт периодически, поэтому события, созданные или изменённые в календаре вне Программы, могут учитываться с задержкой. Лицензиар не гарантирует отсутствие пересечений Встреч с такими событиями, явку Лида и достижение коммерческого результата.

6.7. **Необратимость действий.** Сообщение, доставленное Лиду, и приглашение, отправленное Внешним сервисом, не могут быть отозваны Программой. Массовые действия (запуск Базы, импорт) применяются к каждому Лиду отдельно; уже совершённые действия при остановке запуска не отменяются.

6.8. **Задержки.** Программа направляет события ИИ-агенту с паузами, повторными попытками и в пределах лимитов, заданных Лицензиатом и п. 5.2.4. Лицензиар не гарантирует, что первое или повторное касание Лида

произойдёт в конкретное время.

6.9. **Отзыв Доступов.** Лицензиат вправе в любой момент отключить Аккаунт мессенджера, календарь или Интеграцию в интерфейсе Программы или Внешнего сервиса. После отключения Программа прекращает обмен данными с соответствующим Внешним сервисом и удаляет его Доступы.

7. Правила работы с Лидами

7.1. **Законность Баз.** Лицензиат размещает в Программе только тех Лидов, в отношении которых у него есть законное основание обработки персональных данных и связи через Мессенджер: Лид сам оставил заявку Лицензиату, является его клиентом либо дал Лицензиату согласие на такую связь. Согласие должно покрывать передачу данных Лида лицам из п. 8.3, в том числе поиск аккаунта Лида в Мессенджере по номеру телефона.

7.2. **Реклама.** Если сообщения Лиду содержат рекламу (в том числе повторные касания с предложением товаров и услуг, не связанные с заявкой Лида), Лицензиат обязан иметь предварительное согласие Лида на получение рекламы (ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе») и способность доказать его наличие. Рекламодателем и рекламораспространителем таких сообщений является Лицензиат.

7.3. **Запрещается** использовать Программу для:

- работы с базами, купленными у третьих лиц, собранными парсингом или из общедоступных источников без законного основания, полученными в результате утечек или неправомерного доступа;
- массовой рассылки незапрошенных сообщений (спама);
- заведомого обращения к несовершеннолетним без согласия их законных представителей;
- продвижения товаров и услуг, реклама или оборот которых запрещены или ограничены законом, финансовых пирамид, политической агитации;
- мошенничества, выдачи себя за другое лицо или организацию, введения Лидов в заблуждение относительно Лицензиата и условий его предложения;
- сбора у Лидов специальных категорий и биометрических персональных данных, данных банковских карт, паролей и кодов подтверждения.

7.4. **Отказ Лида.** Если Лид отказался от общения, попросил не писать ему или отозвал согласие, Лицензиат незамедлительно прекращает отправку ему сообщений, в том числе исключает Лида из работы или добавляет его в стоп-

лист Программы. Лицензиат настраивает ИИ-агента так, чтобы он распознавал такой отказ и прекращал переписку.

7.5. **ИИ в диалоге.** Лицензиат настраивает ИИ-агента так, чтобы он не отрицал использование программных средств при прямом вопросе Лида и передавал диалог сотруднику Лицензиата по просьбе Лида.

7.6. **Время и частота.** Лицензиат устанавливает время и частоту касаний так, чтобы исключить навязчивое общение и сообщения в ночное время по местному времени Лида.

7.7. **Подтверждение.** Лицензиат хранит сведения об источнике данных каждого Лида и полученных согласиях не менее срока работы с Лидом и предоставляет их в порядке п. 5.3.5.

7.8. **Приостановление.** При жалобах Лидов, признаках спама или иного нарушения раздела 7, требовании государственного органа или непредоставлении сведений по п. 5.3.5 Лицензиар вправе приостановить запуски Баз, работу Интеграций или доступ к Проекту до устранения нарушения, уведомив Лицензиата с указанием причины. Доступ к выгрузке Данных Лицензиата при этом сохраняется.

8. Персональные данные

8.1. В отношении персональных данных Лицензиата (если он является физическим лицом) и Пользователей Лицензиата, обрабатываемых для регистрации, предоставления доступа, подключения календарей и Аккаунтов мессенджеров, поддержки и расчётов, Лицензиар выступает оператором персональных данных. Порядок обработки определяется Политикой обработки персональных данных.

8.2. В отношении персональных данных Лидов и иных лиц, содержащихся в Данных Лицензиата (в том числе собеседников в переписке), оператором является Лицензиат, а Лицензиар обрабатывает их по поручению Лицензиата в соответствии с Поручением на обработку персональных данных (Приложение № 1).

8.3. Подключая Внешний сервис и включая функции Программы, Лицензиат поручает Лицензиару передавать данные Лидов соответствующему сервису в объёме, необходимом для работы функции: Сервису ИИ-агентов — данные и события Лида; Мессенджеру — номер телефона для поиска аккаунта и тексты сообщений; Google Календарю — сведения о Встрече; системам Лицензиата — данные, запрошенные через API или направленные вебхуком.

8.4. Лицензиат отвечает за наличие законного основания обработки данных Лидов, в том числе за получение согласий, уведомление Роскомнадзора об обработке персональных данных и заключение договора с правообладателем Сервиса ИИ-агентов, содержащего поручение на обработку персональных данных.

8.5. Лицензиар обрабатывает персональные данные с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 Федерального закона № 152-ФЗ), и размещает их на серверах ООО «АДМИНВПС» (ИНН 7708257630), расположенных на территории Российской Федерации.

8.6. **Трансграничная передача.** Лицензиат принимает к сведению, что Telegram и Google — иностранные сервисы. Передача им данных Лидов (номера телефона при поиске аккаунта, текстов сообщений, сведений о Встрече) является трансграничной передачей персональных данных и выполняется только по указанию Лицензиата, выраженному подключением соответствующего сервиса. Уведомление Роскомнадзора о намерении осуществлять трансграничную передачу (ст. 12 Федерального закона № 152-ФЗ) в отношении данных Лидов направляет Лицензиат до включения таких функций. Лицензиар предоставляет Лицензиату сведения, необходимые для такого уведомления, и не передаёт Внешним сервисам данные сверх необходимых для работы функции.

8.7. Лицензиат не размещает в Программе специальные категории и биометрические персональные данные и не настраивает ИИ-агента на их сбор. Если такие сведения Лид сообщил по собственной инициативе в переписке, они хранятся только в составе переписки и не систематизируются.

8.8. Если субъект персональных данных, уполномоченный орган или иное лицо предъявит Лицензиару требования в связи с обработкой Лицензиатом данных Лидов с нарушением законодательства, Лицензиат урегулирует такие требования за свой счёт и возместит Лицензиару причинённые убытки.

9. Стоимость и порядок оплаты

9.1. **Бесплатный период.** На дату размещения настоящей редакции Договора право использования Программы предоставляется безвозмездно в пределах лимитов, указанных на Сайте Лицензиара или в Личном кабинете. В Бесплатный период положения Договора о расчётах не применяются.

9.2. **Переход на платные Типы лицензии.** Лицензиар вправе ввести платные Типы лицензии, уведомив Лицензиата по электронной почте и в Личном кабинете не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней. Списание

вознаграждения без активного действия Лицензиата (выбора Типа лицензии и оплаты) не производится. Если Лицензиат не выбрал платный Тип лицензии, доступ переводится на бесплатный Тип лицензии (при его наличии) или в режим выгрузки данных на срок, указанный в п. 11.5.

9.3. Размер лицензионного вознаграждения определяется выбранным Типом лицензии. Оплата производится авансом за весь срок Типа лицензии банковской картой через интерфейс Программы или безналичным переводом по счёту. Датой оплаты является дата поступления денежных средств на счёт Лицензиара.

9.4. **Подписка.** При оплате по Подписке Договор продлевается на очередной период, а вознаграждение списывается автоматически, пока Лицензиат не отменит Подписку в Личном кабинете. Отмена Подписки прекращает последующие списания; доступ сохраняется до конца оплаченного периода.

9.5. **Изменение цены.** Новая стоимость не применяется к уже оплаченному периоду. О повышении стоимости для Лицензиатов с действующей Подпиской Лицензиар уведомляет не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты очередного списания.

9.6. **Налоги.** Лицензиар применяет упрощённую систему налогообложения и освобождение от обязанностей налогоплательщика НДС по ст. 145 Налогового кодекса Российской Федерации, в связи с чем вознаграждение НДС не облагается. При возникновении у Лицензиара обязанности исчислять НДС стоимость увеличивается на сумму налога начиная с периода, следующего за наступлением такого обстоятельства, с уведомлением Лицензиата не менее чем за 10 (десять) календарных дней.

9.7. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней после окончания оплаченного срока Типа лицензии Лицензиар не получил мотивированных претензий Лицензиата, право использования считается предоставленным надлежащим образом и в полном объёме.

9.8. **Возвраты.** Досрочное прекращение Договора по инициативе Лицензиата, отмена Подписки и прекращение использования Программы, а также приостановление доступа по п. 7.8 не являются основанием для возврата лицензионного вознаграждения. При одностороннем отказе Лицензиара от Договора по п. 11.4 (б) неотработанная часть вознаграждения возвращается. Сумма, списанная повторно за один и тот же период в результате технической ошибки, возвращается в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения заявления Лицензиата.

10. Ответственность

10.1. За нарушение Договора Стороны отвечают в соответствии с законодательством Российской Федерации с учётом ограничений настоящего раздела.

10.2. Лицензиар не отвечает за перебои в работе Программы, вызванные действиями или бездействием третьих лиц, в том числе Внешних сервисов (изменение или отключение API, лимиты, блокировка Аккаунтов мессенджеров, сбои Сервиса ИИ-агентов), операторов связи и платёжных систем, а также сбоями программного обеспечения и оборудования Лицензиата.

10.3. Лицензиар не отвечает за:

10.3.1. содержание сообщений Лидам, сформированных ИИ-агентом или Пользователями Лицензиата, и их соответствие законодательству о рекламе и защите прав потребителей;

10.3.2. наличие согласий Лидов и законность источников Баз;

10.3.3. блокировку или ограничение Аккаунтов мессенджеров и недоступность Мессенджеров на территории Российской Федерации;

10.3.4. ошибки квалификации, неявку Лидов, потерю Лидов и сделок, если они вызваны работой ИИ-агента, настройками Лицензиата или задержками Внешних сервисов;

10.3.5. решения Лицензиата, принятые на основе отчётов и показателей Программы.

10.4. Лицензиар не возмещает упущенную выгоду и косвенные убытки Лицензиата.

10.5. Совокупная ответственность Лицензиара по Договору ограничена суммой лицензионного вознаграждения, фактически уплаченной Лицензиатом за 3 (три) месяца, предшествующих событию, послужившему основанием для требования. При безвозмездном использовании Программы ответственность Лицензиара ограничена 1 000 (одной тысячей) рублей.

10.6. Ограничения пунктов 10.4 и 10.5 не применяются к умышленному нарушению Договора (п. 4 ст. 401 Гражданского кодекса Российской Федерации).

10.7. Лицензиат отвечает за соблюдение законодательства при использовании Программы, за действия Пользователей Лицензиата и ИИ-агентов и возмещает Лицензиару убытки, в том числе штрафы и расходы на защиту, вызванные претензиями третьих лиц (Лидов, работников Лицензиата, правообладателей

Внешних сервисов, ФАС России, Роскомнадзора и иных государственных органов), возникшими из-за нарушения Лицензиатом пунктов 6.1–6.3 и разделов 7 и 8 Договора.

10.8. Стороны освобождаются от ответственности при обстоятельствах непреодолимой силы, включая акты и действия органов власти, ограничивающие или замедляющие работу Мессенджеров и иных Внешних сервисов на территории Российской Федерации, а также введение иностранными правообладателями ограничений для пользователей из Российской Федерации. Сторона уведомляет другую Сторону о таких обстоятельствах в течение 5 (пяти) рабочих дней.

11. Срок действия, изменение и прекращение Договора

11.1. Договор вступает в силу с момента акцепта и действует до истечения срока выбранного Типа лицензии. Договор продлевается на новый срок при каждой оплате, а при безвозмездном использовании — при продолжении использования Программы.

11.2. Лицензиар вправе изменять условия Договора, размещая новую редакцию на Сайте Лицензиара. Новая редакция вступает в силу через 10 (десять) календарных дней после размещения, если в ней не указан более поздний срок; изменения, вызванные требованиями закона или Внешних сервисов, — с момента размещения. О существенных изменениях Лицензиар дополнительно уведомляет Лицензиата по электронной почте. При несогласии с новой редакцией Лицензиат вправе прекратить использование Программы и отменить Подписку.

11.3. Лицензиат вправе в любой момент прекратить использование Программы, удалить Проект и отменить Подписку. Это не влечёт возврата вознаграждения (п. 9.8).

11.4. Лицензиар вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке: (а) при существенном или повторном нарушении раздела 7 или ином существенном нарушении Договора Лицензиатом — с даты направления уведомления; (б) без указания причин — с уведомлением не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней.

11.5. **Данные после прекращения.** В течение 30 (тридцати) календарных дней с даты прекращения Договора Лицензиат вправе выгрузить Данные Лицензиата в доступных форматах (доступ в режиме выгрузки). По истечении этого срока Лицензиар удаляет Данные Лицензиата и Доступы, за исключением сведений, хранение которых предусмотрено законом. Резервные

копии удаляются не позднее 90 (девяноста) календарных дней с даты прекращения Договора. Сессии Аккаунтов мессенджеров завершаются, а токены Интеграций аннулируются в день прекращения Договора.

11.6. Положения о конфиденциальности, ответственности, исключительных правах, возмещении убытков по п. 10.7 и порядке разрешения споров действуют после прекращения Договора.

12. Прочие условия

12.1. Программа предоставляется «как есть». Лицензиар не гарантирует, что Программа отвечает ожиданиям Лицензиата, пригодна для его конкретной цели и обеспечит определённый коммерческий результат.

12.2. К Договору применяется право Российской Федерации.

12.3. Претензионный порядок обязателен. Срок ответа на претензию — 15 (пятнадцать) календарных дней с даты получения. Неурегулированные споры рассматриваются в Арбитражном суде Ростовской области, а споры с Самозанятыми лицами — в суде общей юрисдикции по месту нахождения Лицензиара.

12.4. Стороны признают юридическую силу электронных документов, сканов и переписки по электронной почте, направленных по адресам из раздела 13 и из Личного кабинета, а также сведений журнала действий Программы как доказательства совершённых в ней действий.

12.5. Лицензиат может дать согласие на получение информационных и рекламных сообщений о продуктах Лицензиара отдельной отметкой при регистрации или в настройках Личного кабинета и отказаться от них в любой момент по ссылке в сообщении или письмом на dev@zovedi.ru. Сервисные уведомления (о работе Программы, состоянии Аккаунтов мессенджеров и календарей, оплате, изменении Договора) направляются независимо от такого согласия.

12.6. Признание недействительной части Договора не влечёт недействительности остальных его положений.

12.7. Отношения Сторон также регулируются документами: Политика обработки персональных данных (https://zovedi.ru/docs/confidential.pdf); Поручение на обработку персональных данных (https://zovedi.ru/docs/data_processing_agreement.pdf); Согласие на обработку персональных данных (https://zovedi.ru/docs/consent.pdf).

13. Реквизиты Лицензиара

Наименование	Индивидуальный предприниматель Лихацкий Алексей Витальевич
Адрес	344000, г. Ростов-на-Дону, ул. Конституционная, д. 58, корп. 62, кв. 16
ИНН	616614040802
ОГРНИП	326619600196121
Р/с	40802810400009998499
Банк	АО «ТБанк»
К/с	30101810145250000974
БИК	044525974
E-mail	dev@zovedi.ru
Сайт	https://zovedi.ru

Приложение № 1 — Поручение на обработку персональных данных (https://zovedi.ru/docs/data_processing_agreement.pdf).

Редакция от «22» октября 2026 г.